Информация
о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей депутатом Государственного Совета Республики Крым
Шабельниковой Светланой Николаевной в I полугодии 2024 года

В I полугодии 2024 года, депутатом Государственного Совета Республики Крым Шабельниковой Светланой Николаевной проведено **_41__** приемов граждан**,** поступило следующее количество обращений от граждан **73** (с учетом коллективных (*более 1 чел.):*

Количество приемов	**Поступило обращений/в них кол-во вопросов**		**Из общего кол-ва обращений: (кол-во обращений /кол-во вопросов)**		**Из общего количества вопросов:**		
Всего/из них выездных	всего	в т.ч. коллекти-вных	на личном приеме	получено по почте	Решено положительно	Дано разъяс-нение	В стадии рассмотрения
41/7	**73/86**	**18**	**73/86**	**2/2**	**54/2**	**18/8**	**14/8**

Основные проблемы, которые затрагивались на приемах, следующие:
- порядок получения ТУ для подключения к канализации и постановке на кадастровый учет ГСК («К»)
- вопросы перерасчета размера пенсии и доплаты за стаж
- не работает стационарный телефон Крымтелеком
- перенос сроков капремонта дома с 2030 на более ранний («К»)
- затопление подвала, некачественное выполнение благоустройства
- о сносе самовольно возведенного строения
- о продаже отдельного литера в общедолевой собственности сыну
- капитальный ремонт дома («К)
- об установке ограничителя сквозного проезда вдоь дома
- оформление права собственности на здание общепита, вопросы коммунальных платежей
- капремонт многоквартирного дома, как вернуться в фонд капремонта («К»)
- протекание из верхней квартиры и затопление, нарушение санитарных норм соседями — готовят и продают шаурму
- о регистрации дочери по месту постоянного проживания ДНР г. Соледар, ул. Нариенского, д.11, кв. 39
- вопрос законности ограждения строительным забором территории, прилегающей к школе № 25 г. Симферополь («К»)
- о постановке на льготную очередь (первоочередников) квартирного учета
- помощь в оформлении самовольно возведенного жилого дома
- просьба оказать помощь в решении жилищного вопроса (получить комнату в общежитии)
- на приеме посетитель внес предложения по улучшению сферы ЖКХ и предвыборным кампаниям
- о запахе шаурмы от коммерческого использования помещений на первом этаже жилого дома
- видеокамера соседа направлена в окна дома
- жалоба на качество питьевой воды в селе, высокие цены на воду

За указанный период была оказана правовая помощь по следующим вопросам:
- о сносе самовольно возведенного строения (даны разъяснения)
- о продаже отдельного литера в общедолевой собственности сыну
- капитальный ремонт дома («К)
- об установке ограничителя сквозного проезда вдоь дома
- капремонт многоквартирного дома, как вернуться в фонд капремонта («К»)

- о постановке на льготную очередь (первоочередников) квартирного учета(даны необходимые разъяснения)
- помощь в оформлении самовольно возведенного жилого дома (даны необходимые разъянения и составлена «дорожная карта» по порядку оформления)
- просьба оказать помощь в решении жилищного вопроса (получить комнату в общежитии) (даны разъяснения по вопросам постановки на квартирный учет, трудоустройства, льгот, предоставлен список «горячих линий» ОГВ)

Кроме того было оказано содействие и помощь:
Направлены депутатские запросы и поставлены на контроль исполнения и решения по следующим вопросам
- порядок получения ТУ для подключения к канализации и постановке на кадастровый учет ГСК («К»)
- вопросы перерасчета размера пенсии и доплаты за стаж
- не работает стационарный телефон Крымтелеком
- перенос сроков капремонта дома с 2030 на более ранний («К»)
- затопление подвала, некачественное выполнение благоустройства
- капитальный ремонт дома («К)
- оформление права собственности на здание общепита, вопросы коммунальных платежей
- протекание из верхней квартиры и затопление, нарушение санитарных норм соседями — готовят и продают шаурму
- о регистрации дочери по месту постоянного проживания ДНР г. Соледар, ул. Нариенского, д.11, кв. 39
- вопрос законности ограждения строительным забором территории, прилегающей к школе № 25 г. Симферополь («К»)
- о запахе шаурмы от коммерческого использования помещений на первом этаже жилого дома
- видеокамера соседа направлена в окна дома
- жалоба на качество питьевой воды в селе, высокие цены на воду

Депутат
Государственного Совета
Республики Крым **С.Н. Шабельникова**